



DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N° 129 / 157 del 30/05/2022

OGGETTO: OFFERTA PER LA CONFIGURAZIONE SISTEMISTICA DELLA CENTRALE TELEFONICA DI SEDE (KALLIOPE PBX) - CONFIGURAZIONE IVR CICLICO (5 CICLI) - IVR 6 E 7 MAI CHIUSI (RISPONDENTI H24) - INSTALLAZIONE CLIENT KCTI SU PC UTENTE (40 CIRCA) - INSTRADAMENTI DINAMICI ATTIVI (SE CODA NON RISPONDE SQUILLA TUTTE LE CODE) REALIZZAZIONE NUOVO SPOT MP3 PER ISTRADAMENTI - TELEFONO POSTO OPERATORE (RISPONDITORE) YEALINK IP PHONE BUSINESS POSTO OPERATORE YEALINK TASTIERA AGGIUNTIVA FORNITURA , POSA IN OPERA E CONFIGURAZIONE DI SISTEMA SNMP PER IL CONTROLLO DELLE ATTIVITA' DI RETE SULLA SUBNET DEI TELEFONI - ASSISTENZA TECNICA SISTEMISTICA MENSILE SUGLI TELEFONICI VOIP CANONE MENSILE PER IMPIANTI DA 30 A 60 INTERNI.
IMPORTO €3.072,00

PROCEDURA: affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs.50/2016.

AFFIDATARIO: Explorer Informatica srl; via Catania,176-98124 Messina – P.I. 01838160834

IMPORTO AFFIDAMENTO: € 3.072,00 oltre IVA al 22%

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO

CHE si rende necessario effettuare un monitoraggio completo e costante delle chiamate vocali in entrata, affinché si possa instradare in maniera più efficace il flusso e fornire servizi sempre più ottimali;

CHE tale monitoraggio è indispensabile anche per fornire dati richiesti dalle autorità competenti;

CHE l'attuale impianto telefonico esistente presso la sede di AMAM non permette una programmazione dinamica del flusso delle chiamate in entrata ovvero un monitoraggio istantaneo e funzionale per un ottimale controllo di gestione del servizio Reclami e Informazioni Commerciali;

CONSIDERATO

CHE visti i nuovi servizi web in attivazione, dotare i servizi Reclami e Informazioni Commerciali di un prodotto che permetta di svolgere instradamento e risponditore avanzato per la risoluzione in automatico di alcuni servizi in implementazione, quali ad esempio informazioni automatiche sulle modalità di registrazioni al portale web, guida sulle app. di autolettura consumi idrici.

CHE si rende quindi indispensabile provvedere alla **configurazione sistemistica della centrale**

telefonica di sede (kalliope pbx) - configurazione ivr ciclico (5 cicli) - ivr 6 e 7 mai chiusi (rispondenti h24) - installazione client kcti su pc utente (40 circa) - instradamenti dinamici attivi (se coda non risponde squilla tutte le code) realizzazione nuovo spot mp3 per istradamenti -telefono posto operatore (risponditore) yealink ip phone business posto operatore yealink tastiera aggiuntiva fornitura , posa in opera e configurazione di sistema snmp per il controllo delle attivita' di rete sulla subnet dei telefoni - assistenza tecnica sistemistica mensile sugli telefonici voip canone mensile per impianti da 30 a 60 interne che consenta di beneficiare dei vantaggi in termini di risparmi/costi e miglioramento dell'operatività;

preso atto che la ditta **Explorer Informatica srl**, ha fatto pervenire apposito preventivo d'offerta n.650 del 06.05.2022 assunto al prot. AMAM col n.8856 del 18.05.2022;

Vista la disponibilità del materiale e la convenienza economica dell'offerta-preventivo n. 650 del 06.05.2022 assunto al prot. AMAM col n. 8856 del 18.05.2022, prodotta dalla Ditta **Explorer Informatica srl con sede in via Catania,176-98124 Messina;**

Attesa la necessità del provvedimento;

D E T E R M I N A

Per le motivazioni esposte in narrativa, procedere alla “**configurazione sistemistica della centrale telefonica di sede (kalliope pbx) - configurazione ivr ciclico (5 cicli) - ivr 6 e 7 mai chiusi (rispondenti h24) - installazione client kcti su pc utente (40 circa) - instradamenti dinamici attivi (se coda non risponde squilla tutte le code) realizzazione nuovo spot mp3 per istradamenti -telefono posto operatore (risponditore) yealink ip phone business posto operatore yealink tastiera aggiuntiva fornitura , posa in opera e configurazione di sistema snmp per il controllo delle attivita' di rete sulla subnet dei telefoni - assistenza tecnica sistemistica mensile sugli telefonici voip canone mensile per impianti da 30 a 60 interni**” prodotta dalla Ditta **Explorer Informatica srl con sede in via Catania,176-98124 Messina;**

Autorizzare la indifferibile spesa di € **3.072,00** + IVA.

Notificare al servizio ragioneria per le relative annotazioni contabili di bilancio. Alla spesa come sopra occorrente si farà fronte con prelievo dal bilancio AMAM 2022 che presenta la necessaria copertura.



IL PROPONENTE

Antonino Cardile

IL DIRIGENTE DI AREA

dott Salvo Puccio

IL VICE DIRETTORE
GENERALE

dott. PUCCIO SALVO
firmato digitalmente

