

## CAPITOLATO

<b>CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI EROGAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE MEDIANTE DISTRIBUTORI AUTOMATICI A FAVORE DEI DIPENDENTI E DELL'UTENZA DI AMAM S.P.A.</b>
---

### INDICE

Art. 1 Oggetto della concessione .....	2
Art. 2 Durata della concessione. ....	2
Art. 3 Valore della concessione .....	2
Art. 4 Criterio di aggiudicazione.....	3
Art. 5 Caratteristiche del servizio.....	3
Art. 6 Oneri di gestione a carico di AMAM S.p.A. ....	3
Art. 7 Tempi di installazione.....	3
Art. 8 Caratteristiche dei distributori automatici e H.A.C.C.P. ....	3
Art. 9 Prodotti da erogare.....	5
Art. 10 Caratteristiche generali dei generi di conforto.....	6
Art. 11 Ulteriori specifiche .....	6
Art. 12 Installazione e pulizia dei distributori.....	6
Art. 13 Check list di controllo.....	7
Art. 14 Manutenzione periodica e straordinaria.....	7
Art. 15 Oneri inerenti la concessione .....	8
Art. 16 Personale.....	8
Art. 17 Penali .....	9
Art. 18 Polizza assicurativa.....	9
ALLEGATO 1 .....	11
ALLEGATO 2 .....	12
ALLEGATO 3 .....	13

### Art. 1 Oggetto della concessione

Il presente affidamento ha ad oggetto concessione del servizio di erogazione di alimenti e bevande mediante distributori automatici a favore dei dipendenti e dell'utenza di AMAM S.p.A.

I distributori automatici e gli eco-compattatori rifiuti dovranno essere forniti in uso gratuito ed installati a regola d'arte a cura e spese del gestore.

Sono interamente a carico del concessionario le opere e le spese per i lavori necessari per l'allacciamento alla rete elettrica che dovranno essere preventivamente concordati ed autorizzati AMAM S.p.A.

### Art. 2 Durata della concessione.

La concessione avrà la durata di anni 1 (uno) decorrenti dalla data di stipula del contratto.

AMAM S.p.A. si riserva la facoltà di rinnovare la concessione del servizio oggetto del presente appalto per un massimo di ulteriori 6 (sei) mesi dalla data di scadenza dello stesso, alle stesse condizioni contrattuali, fino all'espletamento della successiva procedura di concessione per l'individuazione del nuovo concessionario.

La gestione del servizio viene assegnata per il periodo sopra indicato, fatta salva la possibilità per AMAM S.p.A. di liberare gli spazi concessi per i distributori in qualsiasi momento per ragioni di pubblico interesse, senza che l'impresa concessionaria possa avanzare alcuna pretesa o indennizzo.

### Art. 3 Valore della concessione

Il valore massimo complessivo della concessione, ai sensi dell'art. 167 del Codice, è stimato in complessivi € **37.800,00** al netto dell'IVA, così dettagliato:

- € 25.200,00 al netto dell'IVA per l'intera durata della concessione pari a 1 (uno) anno;
- € 12.600,00 al netto dell'IVA per eventuale rinnovo della concessione per ulteriori 6 (sei) mesi successiva alla scadenza del contratto.

AMAM S.p.A. ha stimato in € **300,00** (trecento/00) l'importo del **canone annuale di concessione** su cui sarà richiesta un'offerta in rialzo nella fase di richiesta preventivo. Tale importo è stato così determinato:

TIPOLOGIA DI MACCHINARIO	N.	CANONE ANNUO
DISTRIBUTORE BEVANDE FREDDI E SNACK	1	€ 150,00
DISTRIBUTORE BEVANDE CALDE	1	€ 150,00
ECO-COMPATTATORE RIFIUTI	2	€ 0,00
<b>TOTALE CANONE ANNUO SOGGETTO A RIALZO</b>		<b>€ 300,00</b>

Il valore della concessione di durata annuale ammonta a € **25.200,00** oltre IVA, così calcolato:

QUADRO ECONOMICO				
	Descrizione	n.	Stima	Valore stimato
1	n. utilizzatori giornalieri (70 dipendenti + 30 utenti)	100	80%	80
2	n. giorni lavorativi/anno	250		250
3	n. erogazioni/utente/giorno			1,8
4	n. erogazioni complessive/anno			36.000
5	Prezzo medio del prodotto erogato IVA esclusa			€ 0,70
<b>6</b>	<b>FATT. ANNUO STIMATO IVA ESCLUSA</b>			<b>€ 25.200,00</b>

A seguito di indagine di mercato, le imprese che saranno invitate ad inviare il proprio preventivo, dovranno presentare un'offerta economica in rialzo rispetto al canone annuo a base di gara.

La concessione comporta infatti il versamento, a favore di AMAM S.p.A., del canone annuo di concessione offerto in sede di gara, per l'intera durata contrattuale.

**Oltre al canone annuo dovranno essere corrisposti ad AMAM S.p.A. € 700,00 anno per copertura dei costi di energia elettrica.**



STIMA FORFETTARIA CONSUMI ELETTRICI/ANNO				
N	Descrizione	kWh/Anno	Costo kWh	Stima
1	Distributore bevande fredde e snack	1900	0,200000	380,00 €
1	Distributore bevande calde	900	0,200000	180,00 €
2	Eco-compattatori (1 per plastica e lattine, 1 per bicchieri e palette)	700	0,200000	140,00 €
	<b>COSTO TOTALE ENERGIA STIMATO PER 1 ANNO</b>			<b>700,00 €</b>

Il servizio in oggetto è remunerato al concessionario unicamente ed esclusivamente dagli importi pagati dagli utenti per acquistare i prodotti del servizio in oggetto in base ai prezzi di consumo. Per l'espletamento dell'affidamento in oggetto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali è necessario adottare specifiche misure di sicurezza.

#### **Art. 4 Criterio di aggiudicazione**

La concessione sarà aggiudicata con il criterio del miglior rapporto tra offerta economica (al rialzo sul canone concessorio posto a base d'asta) e qualità dell'offerta tecnica illustrata nella relazione accompagnatoria.

#### **Art. 5 Caratteristiche del servizio**

AMAM S.p.A. ha aderito all'iniziativa **PLASTIC FREE** promossa dal Ministero dell'Ambiente e, pertanto, nell'ambito della presente procedura di affidamento promuove azioni finalizzate - compatibilmente con le tecnologie esistenti - alla riduzione dell'utilizzo delle plastiche monouso.

Nello specifico, per i distributori semi-automatici e gli erogatori di acqua potabile è **fatto obbligo** al concessionario di rifornire le apparecchiature con **bicchierini e palette ecosostenibili** (in materiale biodegradabile/compostabile, tipo EN 13432).

**È vietata la vendita di acqua minerale in bottiglie di plastica.**

**Inoltre dovrà essere prevista, per ridurre l'impatto ambientale,** l'installazione di n. 1 dispositivo eco-compattatore rifiuti per lo smaltendo bicchieri monouso e palette e di n.1 dispositivo eco-compattatore per bottiglie di plastica e lattine.

Per ogni inadempimento riscontrato in violazione al presente articolo sarà applicata una penale di cui al successivo art. 16.

#### **Art. 6 Oneri di gestione a carico di AMAM S.p.A.**

Gli oneri di gestione relativi alle utenze per l'erogazione dell'**energia elettrica** sono completamente a carico della Stazione Appaltante, che provvede al recupero dei relativi costi mediante quota forfettizzata annua stimata in € **700,00**.

#### **Art. 7 Tempi di installazione**

Salvo diversa indicazione di AMAM S.p.A., i distributori automatici dovranno essere installati entro e non oltre n. 30 giorni dalla stipula della convenzione.

#### **Art. 8 Caratteristiche dei distributori automatici e H.A.C.C.P.**

**Il concessionario alla data di inizio del servizio dovrà consegnare a AMAM S.p.A. la copia del proprio manuale H.A.C.C.P.** (Piano di Prevenzione per la sicurezza igienica degli alimenti) redatto ai sensi del D. Lgs. 155/97 e ss. mm. e ii..

Le macchine distributrici e le attrezzature utilizzate per la manutenzione devono essere rispondenti alle norme vigenti in materia di sicurezza degli impianti, delle macchine, di prevenzione incendi a norma del D.Lgs. n. 81/2008 e del D.Lgs. n. 17/2010 (direttiva macchine), nonché rispettare i parametri di rumorosità e tossicità previsti dalle specifiche leggi.

Di ogni apparecchiatura dovrà essere fornita ai sensi del D.Lgs. n. 17/2010 la dichiarazione di conformità della macchina.

Tutti i distributori automatici devono essere conformi alle prescrizioni di cui all'art. 32 del D.P.R. n. 327 del 26 marzo 1980 - Regolamento di esecuzione della L. 30 aprile 1962, n.283 - e successive modificazioni - o normative nazionali e comunitarie - in materia di disciplina igienica della produzione e della vendita delle sostanze alimentari e delle bevande.

Le apparecchiature dovranno rispettare la norma CEI EN 606635 “Norme particolari per distributori commerciali e apparecchi automatici per la vendita” ed essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica.

In ogni caso, il concessionario si obbliga ad osservare, nell’esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza, sia italiane sia europee, in vigore, nonché quelle che dovessero essere emanate, anche laddove non espressamente specificato.

**Le macchine distributrici del freddo devono rientrare nella classe energetica A o A+, secondo il protocollo energetico EVA EMP.**

L’impianto refrigerante dei distributori deve essere privo di CFC.

I fluidi frigoriferi utilizzati negli apparecchi devono essere quelli consentiti dalle attuali direttive internazionali di tutela ambientale.

Eventuali distributori di gelati, se presenti, dovranno garantire una temperatura costante di -20°.

Non sarà ammesso in ogni caso l’uso di gas combustibili.

Per quanto non espressamente previsto si fa riferimento alla “Direttiva macchine” D. Lgs n. 17 del 27/01/2010.

I distributori automatici dovranno avere inoltre le seguenti caratteristiche:

- garantire la piena funzionalità e la perfetta efficienza, H24 per tutta la durata della concessione;
- essere di facile pulizia e disinfettabili, sia all’interno che all’esterno, tali da garantire l’assoluta igienicità dei prodotti distribuiti;
- riportare il numero della targhetta identificativa dell’apparecchiatura, nominativo, ragione sociale della ditta concessionaria, recapiti telefonici e fax, referente della ditta per reclami, segnalazioni, di guasto, mancata erogazione, merce o resto esauriti;
- essere dotati di sistemi di rilevazione del prezzo dei prodotti mediante tastiera;
- essere predisposti con **gettoniera elettronica** che accetti tagli di moneta metallica fino almeno a 5 centesimi di euro (€ 0,05) e **in grado di erogare il resto**;
- essere dotati di un sistema di segnalazione chiara relativamente all’assenza di moneta per il resto o all’indisponibilità del prodotto;
- essere predisposti per il sistema di pagamento tramite lettori per **strumenti elettronici “cash less” del tipo chiavetta ricaricabile** ecc. uguali per tutti i distributori e funzionanti con sistema unico da distribuire ai fruitori, su richiesta;
- essere predisposti anche per il sistema di pagamento **“cash less” tramite smart-phone, carta di credito, carta di debito**;
- nel caso di distribuzione **per bevande calde**, consentire la regolazione dello zucchero, erogare automaticamente un adeguato numero di bicchierini e palettine senza costi aggiuntivi ed essere muniti di **autonomi serbatoi di acqua**;
- tutti gli snack e gli alimenti solidi devono essere preconfezionati rigorosamente monodose e l’incarto dovrà essere provvisto di tutte le indicazioni previste dalle normative vigenti (nome del prodotto, produttore, luogo di confezionamento, ingredienti, data di scadenza, etc.);

**Gli eco-compattatori** che devono essere in formato “tower” (della stessa altezza dei distributori e con tecnologia “touch screen” e WiFi integrato) sono necessari a risolvere il problema dell’ingombro volumetrico delle bottiglie in plastica, lattine bevande, bicchieri di carta e palette per favorirne dunque lo smaltimento differenziato.

Gli eco-compattatori (uno per lattine e bottiglie e uno per bicchieri di carta e palette) **devono possedere le seguenti caratteristiche:**

- essere realizzate con finiture di qualità e robustezza, con parti vitali in acciaio inox ed il monoblocco di compattazione realizzato in acciaio ad alta resistenza
- Il tablet touch screen (s.o. Android) deve permettere di coinvolgere l’utente con l’inserimento di video promozionali, comunicazioni aziendali, istruzioni d’uso del compattatore e/o del progetto ecologico.
- **sistema di sanificazione integrato e programmabile**, che igienizza in modo automatico tutta la parte interna del tubo macchina, mantenendo una costante igiene della macchina.

- Sistema **Wi-Fi integrato** per il controllo in remoto del funzionamento, con preavviso sullo stato di riempimento del sacco via mail.
- Interfaccia di configurazione macchina semplice e intuitiva con menu ad icone.
- Predisposizione per collegamento sistemi cashless e sistemi ricarica chiave con fotocellula di lettura passaggio del rifiuto.
- garantire una corretta sicurezza igienico sanitaria mediante **l'utilizzo degli stessi senza dover toccare nessun componente della macchina**, semplicemente inserendo all'interno il rifiuto (bottiglia, lattina, bicchiere ecc.), evitando quindi di dover aprire eventuali sportelli con le mani e dover toccare parti in comune della macchina.
- L'utente deve semplicemente introdurre il rifiuto all'interno della pratica apertura basculante (operazione che può essere eseguita anche con l'utilizzo di una sola mano) ed automaticamente la macchina deve entrare in funzione schiacciando e compattando il rifiuto che poi viene raccolta nel sacco contenitore sottostante.

In caso di richiesta da parte di AMAM S.p.A. di variare, in aumento o diminuzione, il numero di distributori installati, il concessionario dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro 15 giorni lavorativi consecutivi, all'aggiunta di ulteriori distributori, oppure alla rimozione temporanea, allo spostamento, al definitivo trasferimento ovvero alla rimozione per sopravvenute esigenze di AMAM S.p.A..

Al termine del contratto il concessionario dovrà ritirare le proprie apparecchiature entro 10 (dieci) giorni dalla scadenza dello stesso, provvedendo, ove necessario, ai necessari ripristini.

#### **Art. 9 Prodotti da erogare**

L'impresa concessionaria dovrà garantire il costante rifornimento dei prodotti in modo che non vi sia interruzione nella distribuzione degli stessi. I prodotti utilizzati, sia alimentari sia non alimentari (bicchieri, palettine, ecc.), dovranno essere conformi alle vigenti normative in materia di igiene degli alimenti, di sanità, di etichettatura e tracciabilità. **In nessun caso è consentito riempire i contenitori dei distributori di bevande calde con acqua prelevata da rubinetti situati in locali ad uso promiscuo (servizi igienici – locali per le pulizie – magazzini ecc..).** L'impresa concessionaria, pertanto, dovrà provvedere anche al rifornimento di acqua all'interno dei distributori, comunicando, con modalità concordate fra le parti, obbligatoriamente ad AMAM S.p.A. la provenienza della stessa. Sono ammesse le seguenti tipologie di prodotti:

##### **A) Bevande calde:**

- Caffè;
- Caffè decaffeinato;
- Caffè macchiato
- Orzo;
- Ginseng;
- Bevande calde a base di caffè;
- Thè;
- Cioccolata;
- Altre bevande calde.

##### **B) Bevande fredde analcoliche:**

- Succhi frutta minimo 20 cl;
- Bibite tradizionali (cola, aranciata, acqua tonica, ;

##### **C) Prodotti alimentari preconfezionati (a mero titolo esemplificativo: patatine, salatini, tarallini, crackers, barrette, merendine, biscotti, wafer, brioches, tramezzini, yogurt ecc.)**

**Le bevande fredde in PET, tetrapack e lattine, come anche gli snack freschi, devono essere conservate a temperatura da 0° a + 4°**

L'erogazione di eventuali ulteriori prodotti deve essere preventivamente autorizzata da parte di AMAM S.p.A.



**Tutte le bevande calde per i distributori automatici devono essere erogate, in bicchieri realizzati in materiale compostabile ai sensi della Direttiva Comunitaria EN13432 (in cartoncino accoppiato in PLA, in polpa di cellulosa o in cartone Mater-Bi) e con palette in legno per mescolare le bevande.**

**All'inizio del servizio, il concessionario è tenuta a fornire a AMAM S.p.A. la certificazione che il materiale utilizzato per i bicchieri e le palette sia "biodegradabile e compostabile" secondo la norma UNI EN 13432.**

#### **Art. 10 Caratteristiche generali dei generi di conforto**

Come da normative di riferimento, è **vietata la vendita di alcolici, tabacchi, riviste, quotidiani** e quant'altro non specificato nel presente Capitolato o non autorizzato da AMAM S.p.A.

I prodotti distribuiti dovranno essere conformi alle norme vigenti in materia di alimenti, contenere solo ingredienti di alta qualità ed essere **totalmente esenti da O.G.M.** (Organismi Geneticamente Modificati) e **privi di olio di palma**. In aderenza alle leggi in materia di organismi geneticamente modificati (Reg. CE 1829/2003 e 1830/2003) l'impresa concessionaria dovrà attestare nell'atto della stipula del contratto che le derrate alimentari approvvigionate non contengono ingredienti di natura transgenica.

Tutti i prodotti dovranno essere analiticamente dettagliati (prezzo – marca - tipo di ingredienti – tipo di confezionamento, ecc.) – come da disposizioni del Reg. UE n. 1169/2011 e del D.Lgs. 231/2017 ed inseriti in un apposito elenco da affiggere prossima ad ogni apparecchiatura posizionata nei siti prestabiliti.

Prima della stipula del contratto l'impresa dovrà provvedere a consegnare ad AMAM S.p.A., le schede tecniche di tutti i prodotti che intende fornire, comprensivi dei riferimenti per la tracciabilità di filiera dei prodotti.

AMAM S.p.A. potrà effettuare controlli qualitativi e quantitativi per verificarne la veridicità con relativi oneri a carico dell'impresa concessionaria, senza che la stessa possa opporsi, pena la rescissione del contratto AMAM S.p.A. si riserva inoltre la facoltà di chiedere la sostituzione o la non distribuzione di prodotti dei quali, per qualsiasi motivo, non ritenga opportuna l'erogazione.

#### **Art. 11 Ulteriori specifiche**

Ogni distributore automatico dovrà essere munito di **gettoniera** che accetti qualsiasi tipo di moneta a partire dai € 0,05 e dovrà essere in grado di erogare il resto; dovrà altresì essere munito di sistemi che prevedano la **possibilità di pagamento** con strumenti **cash-less innovativi**, quali lo **smartphone**, la **carta di credito o la carta di debito**.

Le indicazioni di cui sopra dovranno altresì dettagliare le modalità operative per l'utilizzo degli strumenti di pagamento innovativi, alternativi alla moneta.

Gli utenti potranno altresì essere dotati di apposita **"chiavetta magnetica ricaricabile"** con facoltà per il concessionario di prevedere una cauzione massima di € 5,00 che dovrà obbligatoriamente essere restituita al momento della riconsegna dello strumento. Tali strumenti dovranno essere identici e funzionanti presso tutti i distributori automatici installati nell'ambito della concessione. Il credito residuo presente sulla chiavetta magnetica ricaricabile dovrà essere utilizzabile su qualsiasi distributore installato nell'ambito della presente concessione.

I prezzi di vendita dei prodotti offerti devono essere esposti in modo visibile all'utenza.

Il concessionario è tenuto a garantire, in caso di malfunzionamento dei distributori o di mancata erogazione dei prodotti richiesti, la restituzione dei soldi indebitamente trattenuti.

AMAM S.p.A. non risponde di furti o danni a carico delle apparecchiature installate.

#### **Art. 12 Installazione e pulizia dei distributori**

L'installazione dei distributori dovrà essere effettuata dall'impresa concessionaria, con spese a totale proprio carico, concordando preventivamente con AMAM S.p.A. gli spazi ove collocare le apparecchiature, evitando il loro posizionamento in prossimità di uscite di sicurezza, ovvero in locali non adatti. Sono a carico dell'impresa eventuali lavori e le relative spese occorrenti per garantire l'allaccio a norma di legge dei distributori alle prese di alimentazione elettrica.



**Presso la sede di AMAM S.p.A. Viale Giostra Ritiro, androne scale sono già presenti n. 2 prese per l'alimentazione elettrica.**

Tutti i distributori e gli eco-compattatori di rifiuti dovranno essere forniti ed installati entro e non oltre 30 (trenta) giorni lavorativi consecutivi dalla data di invio della richiesta comunicata via e-mail o PEC da AMAM S.p.A. all'appaltatore. L'installazione, gli allacciamenti e gli approvvigionamenti dovranno essere effettuati a regola d'arte, secondo le normative vigenti. Entro 15 giorni lavorativi successivi all'installazione dei distributori, il concessionario dovrà fornire a AMAM S.p.A. un elenco dettagliato degli apparecchi installati, tipologia dei prodotti erogati, marca, modello e anno di produzione. Lo stesso deve essere costantemente aggiornato in occasione di modificazioni del parco macchine distributrici installate.

Per ogni apparecchiatura installata dovrà inoltre essere resa disponibile, per eventuali fini ispettivi, la documentazione che attesti l'avvenuto controllo dell'integrità dei prodotti inseriti e degli interventi di pulizia, igienizzazione e rifornimento effettuati.

Spetta al concessionario mantenere le apparecchiature in costante conformità alle vigenti disposizioni legislative e regolamentari in materia di igiene e sicurezza, garantendo l'effettuazione di almeno 1 (uno) intervento settimanale di pulizia ed igienizzazione, salvo diverse esigenze verificatesi nel corso dell'operatività e tempestivamente comunicate via e-mail o PEC all'appaltatore da parte di AMAM S.p.A.

In quest'ultimo caso, il concessionario dovrà intervenire entro le successive ventiquattro ore solari (festivi esclusi).

**Art. 13 Check list di controllo**

In prossimità di ogni batteria di distributori di bevande calde, bibite/snack, il concessionario è tenuto all'apposizione di una check list cartacea, liberamente ispezionabile da parte di AMAM S.p.A. , al cui interno, per ogni apparecchiatura, ciascun operatore addetto ha l'obbligo di trascrivere la data e l'oggetto di ogni intervento, secondo le seguenti specifiche:

- rifornimento;
- pulizia;
- manutenzione su segnalazione;
- prelievo monete;
- altre informazioni utili al controllo.

Il mancato rispetto di questa disposizione comporterà l'applicazione di una penale di cui all'art. 16.

**Art. 14 Manutenzione periodica e straordinaria**

Il servizio di assistenza e manutenzione delle apparecchiature installate ed il relativo costo, sono totalmente a carico e sotto la piena responsabilità del concessionario il quale, in caso di guasto, deve provvedere al ripristino del funzionamento di ogni apparecchiatura installata entro e non oltre le 24 ore solari successive (salvo i giorni festivi) a quello della segnalazione via telefono/e-mail del guasto stesso da parte di AMAM S.p.A. Lo stesso deve avvenire per ogni altra esigenza d'intervento segnalata da AMAM S.p.A., come ad esempio, a fini esplicativi e non esaustivi: la necessità di rifornimento dei prodotti o delle monete per il resto, ecc. L'impresa concessionaria dovrà inoltre provvedere, a proprie spese, alla riparazione e/o sostituzione delle parti dei distributori danneggiate e/o fuori uso, fino alla completa sostituzione degli stessi.

Al fine di consentire l'immediata segnalazione di guasti, malfunzionamenti e ogni altra esigenza, il concessionario deve apporre sul distributore automatico apposita etichetta adesiva contenente la propria denominazione, ragione sociale e recapito, nonché il nominativo e il recapito telefonico del referente del servizio assistenza.

Qualora l'entità del guasto non consenta la riparazione dell'apparecchiatura entro le 24 ore solari dall'avvenuta segnalazione (salvo i giorni festivi), il concessionario ha l'obbligo di sostituire l'apparecchiatura medesima entro i successivi 2 giorni lavorativi, a propria cura e spese, con altra apparecchiatura di eguali o superiori caratteristiche.

Gli interventi di assistenza e manutenzione dei distributori dovranno essere effettuati tenendo conto degli orari di apertura delle sedi dove sono installati i distributori.



L'impresa è altresì tenuta a:

- impiegare, nell'esecuzione degli interventi di manutenzione e di rifornimento delle apparecchiature, proprio personale munito delle prescritte abilitazioni sanitarie;
- versare i contributi assicurativi, assistenziali ed infortunistici e rispondere verso detto personale, come verso i terzi utilizzatori delle apparecchiature, di tutte le responsabilità conseguenti e dipendenti da fatto proprio;
- provvedere, a propria cura e spese, alla rimozione temporanea, allo spostamento, al definitivo trasferimento ovvero alla rimozione dei distributori per sopravvenute esigenze di AMAM S.p.A.;
- comunicare, al momento dell'affidamento del servizio, indicazioni sul/sui magazzino/i di riferimento all'interno dei quali vengono conservati i prodotti erogati.

#### **Art. 15 Oneri inerenti la concessione**

Sono a carico del concessionario tutte le spese, nessuna esclusa, relative al trasporto, all'installazione, all'allacciamento alle rete elettrica, allo spostamento, alla rimozione dei distributori, al ripristino degli spazi occupati al termine del contratto. Il concessionario è tenuto altresì:

- alla protezione delle pavimentazioni e delle altre finiture durante le operazioni di scarico, montaggio ed installazione, adottando tutte le cautele che si rendessero necessarie per evitare danni;
- alle spese necessarie per il rispetto di tutte le norme vigenti in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro;
- tutte le spese relative a imposte o tasse connesse all'esercizio dell'oggetto del contratto;
- tutte le spese, imposte, tasse e diritti di segreteria connessi alla stipula del contratto.

#### **Art. 16 Personale**

Gli interventi di manutenzione, così come il rifornimento dei distributori, dovranno essere eseguiti da personale dell'impresa concessionaria, con esperienza documentabile in ambito di manutenzione/assistenza tecnica su distributori automatici.

Il rifornimento dei distributori dovrà avvenire con cadenza adeguata ai consumi in modo da scongiurare l'interruzione del servizio per mancanza di generi di ristoro, secondo gli orari e le modalità stabilite con AMAM S.p.A..

Il/i nominativo/i del/i lavoratore/i impiegato/i dal concessionario in tali mansioni deve/devono essere comunicato/i a AMAM S.p.A. prima dell'avvio del servizio, assieme alle qualifiche possedute e alla documentazione comprovante l'esperienza dello/degli stesso/i nella manutenzione di distributori (in caso di prestazioni effettuate a favore di committenti pubblici, il concessionario dovrà comunicare gli estremi dei contratti suddetti, ai sensi dell'art. 43 comma 1 del DPR 445/2000 così come modificato dall'art. 15 comma 1 lett. c) della L. 183/2011). Nel caso di modifica del personale impiegato in tali mansioni durante l'esecuzione del contratto, la società concessionaria è tenuta a comunicare tempestivamente a AMAM S.p.A. i nominativi e il curriculum dei nuovi lavoratori, secondo le modalità di cui sopra. AMAM S.p.A. si riserva di controllare la veridicità delle informazioni rese dalla società e di richiedere in ogni momento durante l'esecuzione del contratto, tramite comunicazione via e-mail o PEC, eventuali ulteriori informazioni. La società è tenuta a rispondere a tali richieste di chiarimenti a mezzo PEC/e-mail entro 10 giorni.

Detto personale è tenuto ad un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza, nonché ad agire in ogni occasione con la diligenza professionale del caso. Il personale che effettua il rifornimento dei distributori o che venga a contatto con le sostanze alimentari poste in distribuzione, anche se in confezioni chiuse, deve attenersi alle prescrizioni di cui all'art. 34 del D.P.R. n. 327 del 26 marzo 1980 - Regolamento di esecuzione della L. 30 aprile 1962, n.283 - e successive modificazioni – e, in generale, alle indicazioni contenute in normative nazionali e comunitarie in materia di disciplina igienica della produzione e della vendita di sostanze alimentari e bevande. Il personale utilizzato dal concessionario deve inoltre essere in possesso del libretto di idoneità sanitaria di cui all'art. 37 del D.P.R. n. 327 del 26 marzo 1980.

Il personale addetto al servizio dovrà prontamente e correttamente adoperarsi per garantire la regolare somministrazione dei generi di ristoro presso tutte le strutture interessate dalla concessione. Ove



venissero rilevate situazioni difformi dalle direttive impartite e/o comportamenti negligenti da parte del personale impiegato, AMAM S.p.A. potrà richiedere a carico del concessionario l'adozione di idonee misure correttive, nonché valutare l'applicazione delle relative penali.

Il concessionario dovrà rispettare, nell'interesse dei propri dipendenti e collaboratori impegnati nell'esecuzione delle prestazioni, tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi comprese quelle in tema di igiene e sicurezza, nonché di disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi. In particolare, il concessionario si impegna a rispettare le disposizioni di cui al D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i.. Il concessionario dovrà, quindi, ottemperare alle norme relative alla prevenzione infortuni dotando il personale di strumenti appositi e di mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione all'attività svolta; dovrà, inoltre, adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi.

AMAM S.p.A. è esonerata da qualsiasi responsabilità che dovesse derivare dalle omesse assicurazioni obbligatorie del personale addetto alle prestazioni contrattuali e, comunque, da qualsiasi violazione o errata applicazione della normativa sopra richiamata. Il concessionario si impegna a garantire che il proprio personale provveda alla riconsegna degli oggetti, indipendentemente dal loro valore e stato, eventualmente rinvenuti nel corso dell'espletamento del servizio.

Il personale impiegato dovrà indossare il cartellino di riconoscimento riportante la denominazione dell'impresa, il proprio nominativo e la qualifica posseduta, corredato da fotografia.

#### **Art. 17 Penali**

Per ogni accertamento in merito ad inosservanza e mancato rispetto delle norme di cui al presente Capitolato, all'offerta tecnica, ovvero al verificarsi di abusi o deficienza nell'espletamento del servizio, AMAM S.p.A. si riserva la facoltà di applicare le seguenti penali:

- a) per ogni giorno di ritardo nell'installazione delle macchine ai sensi del presente Capitolato, verrà applicata una penale di € 50,00 (cinquanta/00);
- b) per mancato rifornimento dei distributori, carenza di prodotti presenti o per fermi macchina per periodi superiori alle 24 ore a partire dalla segnalazione al numero riservato al servizio di assistenza del concessionario (numero esposto sui distributori per assistenza e guasti), verrà applicata una penale di € 25,00 (venticinque/00) per ogni giorno di ritardo;
- c) per distribuzione di prodotti difformi e/o non autorizzati da AMAM S.p.A., verrà applicata una penale di € 100,00 (cento/00) per ogni tipologia di prodotto difforme;
- d) per mancato rispetto dei termini di richiesta d'intervento di cui al presente Capitolato per assistenza e manutenzione, sarà applicata una penale pari a € 25,00 (venticinque/00) per ogni giorno di ritardo;
- e) per mancato impiego di bicchierini e palettine eco-sostenibili verrà applicata una penale di € 25,00 (venticinque/00) per ogni giorno lavorativo di inadempimento;
- f) per la mancata pulizia settimanale dei distributori sarà applicata una penale di € 25,00 (venticinque/00) per ciascuna apparecchiatura.
- g) per la presenza di prodotto scaduto o con validità oltre la quale il prodotto deve essere preferibilmente consumato saranno applicate penali rispettivamente di euro 200,00 (duecento/00) e di euro 100,00 (cento/00).

Nel caso di applicazioni di penali, unitamente al canone il concessionario dovrà corrispondere a AMAM S.p.A. gli importi addebitati per penalità con emissione di nota di addebito. Resta ferma la possibilità, per AMAM S.p.A., di chiedere la liquidazione dell'importo delle eventuali penali attingendo direttamente alla cauzione fidejussoria definitiva, costituita dal Concessionario a garanzia dell'esecuzione del contratto. In tal caso il concessionario dovrà provvedere al reintegro della stessa cauzione nel termine prescritto di 30 giorni consecutivi, pena la risoluzione del contratto.

#### **Art. 18 Polizza assicurativa**

Il Concessionario, ai fini della stipula del Contratto, pena la decadenza dall'aggiudicazione, è obbligato a presentare idonea polizza per responsabilità civile (RC), ai sensi dell'art. 103, comma 7, del D.Lgs. n. 50/2016, per le garanzie di seguito indicate e a mantenerla in vigore per tutta la durata del Contratto:



- a) Responsabilità Civile verso Terzi (RCT): per danni, di qualsiasi natura, diretti e indiretti arrecati a persone, cose o animali da atti eseguiti o ordinati da dipendenti e/o collaboratori del Concessionario o comunque in dipendenza diretta o indiretta nell'esecuzione del servizio. Tale copertura (RCT) dovrà avere un massimale "unico" di garanzia non inferiore a € 3.000.000,00 per sinistro e per persona e non potrà prevedere esclusioni che limitino la copertura delle responsabilità sopra descritte, con espressa previsione del vincolo a favore di AMAM S.p.A.;
- b) Danno per incendio, scoppio, allagamento: con un massimale non inferiore a € 1.000.000,00 per ciascun sinistro, con espressa previsione del vincolo a favore di AMAM S.p.A.;
- c) Rischi da tossinfezione alimentare e/o avvelenamenti subiti dagli utenti del servizio con massimale unico non inferiore a € 1.000.000,00 per ciascun sinistro.

Si precisa che le polizze assicurative dovranno essere stipulate con primarie Compagnie di Assicurazione, autorizzate, ai sensi delle leggi vigenti, all'esercizio dei rami oggetto delle coperture richieste.

La polizza dovrà valere anche per le richieste di risarcimento pervenute a AMAM S.p.A. per fatto imputabile al Concessionario.

In ogni caso si precisa e si conviene che sono a esclusivo carico del Concessionario eventuali rischi, scoperti, maggiori danni eccedenti i massimali assicurati o franchigie che dovessero esistere e non risultare coperti dalla polizza e che AMAM S.p.A. è esonerata da ogni responsabilità per danni a terzi, provocati dall'uso delle macchine e/o degli impianti, per eventuale interruzione o mancanza di energia elettrica, per eventuali furti, manomissioni, danni e guasti arrecati da terzi alle macchine e agli impianti, per incendi.

Nell'ipotesi di polizza preesistente è necessario produrre un'appendice alla stessa nella quale si preveda espressamente che la polizza copre anche le attività regolate dal presente contratto. Ogni documento relativo alla predetta polizza dovrà essere prodotto in copia a AMAM S.p.A.

Il concessionario si impegna altresì a mantenere attiva la polizza in questione pena la risoluzione del contratto stesso.

L'accertamento dei danni verso cose sarà effettuato da AMAM S.p.A. alla presenza di un responsabile del concessionario. Qualora il concessionario, pur convocato, non partecipi all'accertamento, AMAM S.p.A. provvederà autonomamente. I dati così accertati costituiscono titolo sufficiente alla richiesta del risarcimento del danno da parte del concessionario. Qualora la stessa non dovesse provvedere al risarcimento o alla riparazione del danno a cose nei termini fissati dalla lettera di notifica con la richiesta del risarcimento, AMAM S.p.A. è fin da ora autorizzato a provvedere direttamente, trattenendo l'importo sul deposito cauzionale con l'obbligo dell'immediato reintegro o con addebito sull'importo del canone annuale dovuto.

Il concessionario è tenuto ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi dei quali venga a conoscenza durante l'esecuzione della prestazione.

In caso di violazione degli obblighi relativi alla riservatezza delle informazioni AMAM S.p.A. ha diritto di richiedere al concessionario il risarcimento di tutti, senza eccezione, i danni di cui sopra.

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Ing. Santi Trovato**

## ALLEGATO 1



**DISTRIBUTORI ATTUALMENTE IN USO NELL'AREA DA DARE IN CONCESSIONE**

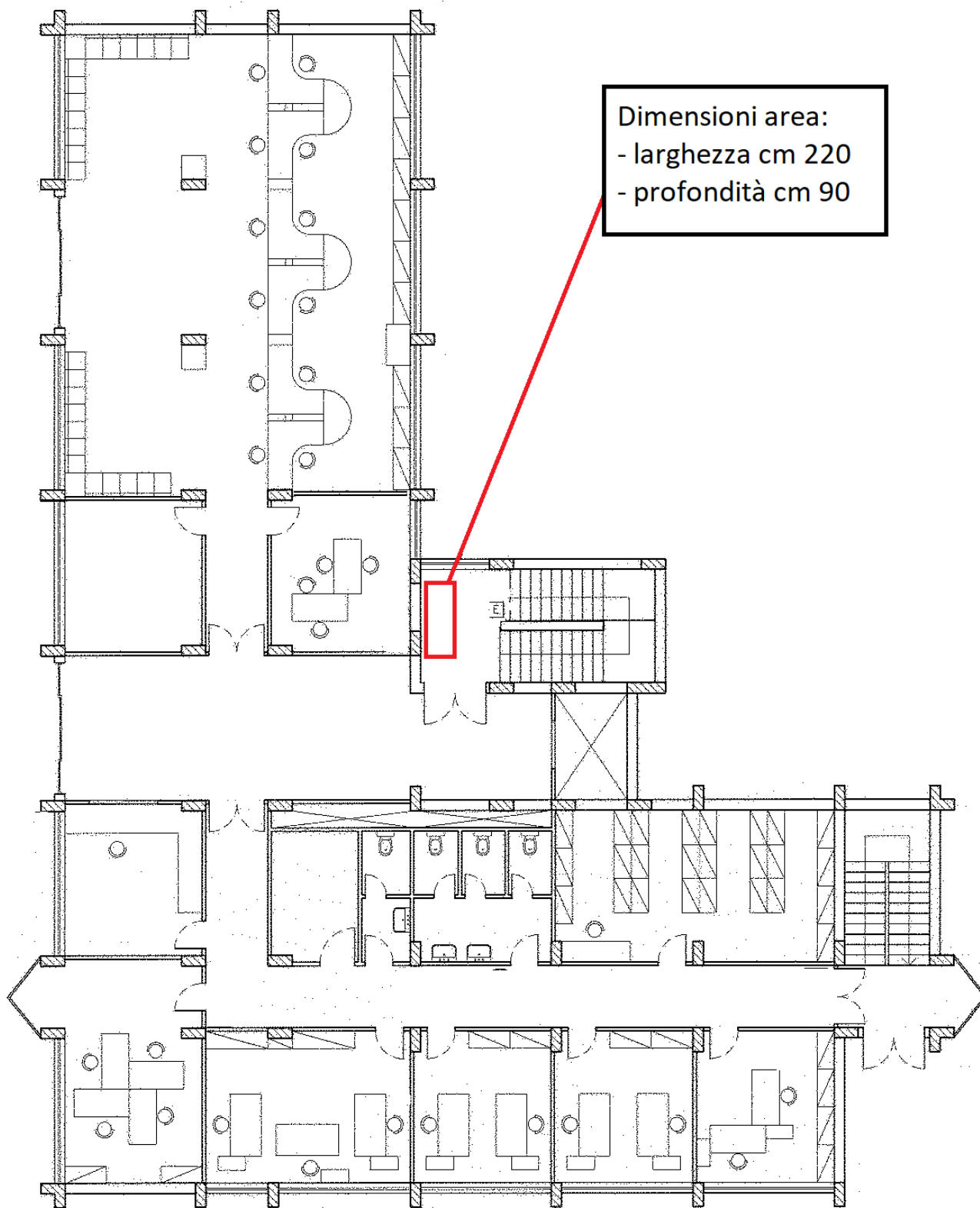


## ALLEGATO 2



**PREVISIONE NUOVI DISTRIBUTORI CON ECO-COMPATTATORI RIFIUTI  
LARGHEZZA MASSIMA 220CM – PROFONDITÀ MASSIMA 90CM**

### ALLEGATO 3



**PIANTINA (NON IN SCALA) CON INDICAZIONE DELLO SPAZIO DA AFFIDARE IN CONCESSIONE**

