



A.M.A.M. SPA
AZIENDA MERIDIONALE
ACQUE MESSINA



<http://www.amam.it>
<http://portale.amam.it>

I NUOVI SERVIZI DISPONIBILI



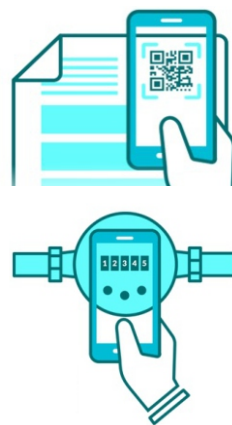
K-Reader



AUTOLETTURA CONTATORI

L'autolettura consente all'utente di ricevere la bolletta sempre in linea con i consumi effettivi.

Scarica l'App **K-READER** per iOS o Android e appena installata, scansiona il codice QR-Code che trovi in alto a destra nella nuova fattura, dopo inserisci il valore del consumo ed effettua una foto del contatore. Riceverai una notifica dell'avvenuto invio e un'altra successiva non appena avremo certificato il tuo consumo. Inviare periodicamente i dati del consumo del proprio contatore idrico permette di ricevere fatture sempre in linea con i consumi effettivi. Il servizio è funzionante 24 ore al giorno per tutti i giorni della settimana, festivi inclusi.



PAGAMENTI ON LINE

Paga le fatture direttamente dal sito di AMAM e visualizzi in tempo reale il tuo estratto conto sempre aggiornato.

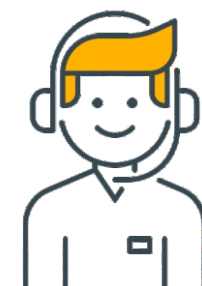
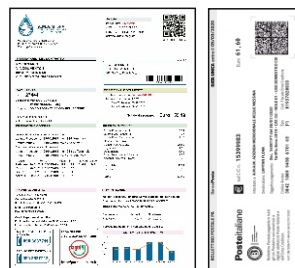
Accedi alla sezione del sito web di AMAM <http://portale.amam.it> e registrati per accedere ai servizi e per effettuare i pagamenti delle tue fatture di consumo idrico. Riceverai in tempo reale i dati aggiornati del tuo estratto conto. Il servizio è funzionante 24 ore al giorno per tutti i giorni della settimana, festivi inclusi.



FATTURE E BOLLETTINI SEMPRE DISPONIBILI

Accedi all'estratto conto della tua utenza, scarica una fattura smarrita o un bollettino che non hai ancora pagato.

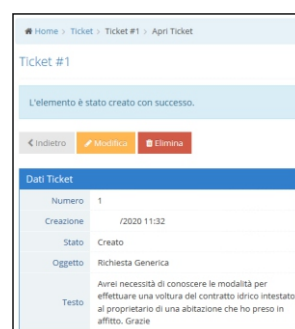
Accedi alla sezione del sito web di AMAM <http://portale.amam.it> e registrati per accedere ai servizi. Avrai così accesso a tutte le tue fatture e potrai scaricare anche i bollettini che non hai ancora pagato. Il servizio è funzionante 24 ore al giorno per tutti i giorni della settimana, festivi inclusi.



TICKET E SEGNALAZIONI ON LINE

Se hai bisogno di assistenza commerciale, richiedere servizi aggiuntivi, puoi farlo direttamente on-line

Accedi alla sezione del sito web di AMAM <http://portale.amam.it> e registrati per accedere ai servizi. Avrai così accesso alla sezione dei **TICKET** per ricevere assistenza commerciale sul tuo contratto idrico. Il servizio è funzionante 24 ore al giorno per tutti i giorni della settimana, festivi inclusi.





COMUNICAZIONE AGLI UTENTI

VOLTURE

Il detentore dell'immobile in cui vi è un allaccio di fornitura idrica E' TENUTO A VOLTURARE il contratto se non intestato a nome suo. Non può in nessun modo utilizzare il servizio idrico a nome e per conto di un altro soggetto, come ad esempio il proprietario dell'immobile se in affitto o precedenti intestatari anche se parenti.

La voltura delle utenze è un procedimento che prevede il passaggio contemporaneo del contratto di una fornitura idrica da un utente ad un altro. Richiedendo la voltura di un'utenza, quindi non si avrà alcuna interruzione della fornitura di acqua.

Di fatto, quindi, la voltura può essere considerata a tutti gli effetti come un cambio di intestatario del contratto di una fornitura idrica. Un nuovo inquilino oppure il proprietario di un nuovo immobile che si trasferisce in una casa con le forniture idriche già attive, ma intestate ad un altro soggetto, **dovrà effettuare la voltura** per completare, il cambio di intestatario «senza dover interrompere» il servizio di fornitura idrica e senza riattivare una nuovo contratto.

Chi deve quindi effettuare la voltura?

- *I Nuovi proprietari di immobili*
- *Gli inquilini in locazione o in comodato*
- *Gli eredi di defunti intestatari di contratto*
- *Le attività commerciali in affitto o di nuova costituzione*
- *I professionisti in locazione o anche proprietari di immobili con contratti di fornitura idrica ad uso domestico.*



In particolare **AMAM** sta effettuando un controllo su tutte le utenze intestate a persone defunte e/o a società cessate o fallite. Queste utenze vanno subito volturate da parte dei nuovi detentori del servizio **ENTRO 120 GIORNI** da questa comunicazione e comunque non **oltre il 30/06/2020**. In caso contrario, così come previsto dal contratto e dal regolamento, **QUESTE FORNITURE A TALE DATA VERRANNO CESSATE E I CONTRATTI RISOLTI**.

Vi ricordiamo che in caso di decesso dell'intestatario del contratto, l'erede o il soggetto residente nell'unità immobiliare in cui è sita l'utenza può richiedere la voltura del contratto d'utenza a proprio favore. In tal caso la richiesta di voltura è gratuita. Il gestore attribuisce il deposito cauzionale versato dal precedente intestatario al nuovo contratto d'utenza.

Documentazione necessario per effettuare voltura

- Dati anagrafici dell'attuale intestatario
- Dati anagrafici della persona che si vuole intestare il contratto
- Documento d'identità valido del nuovo intestatario e codice fiscale
- Dati relativi all'utenza idrica
- Titolo che attesti la detenzione dell'immobile (proprietà, locazione, usufrutto, comodato, etc.)
- Lettura del contatore (anche tramite APP K-Reader)
- Destinazione d'uso: se si tratta di un'azienda, infatti, si dovrà comunicare anche la P.Iva e la visura camerale
- Modulo per la richiesta di voltura (scaricabile dal sito Amam o prelevabile allo sportello)
- Dichiarazione di estraneità al vecchio intestatario qualora l'utenza presenti dei debiti con AMAM.

