



DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N° 75/584AD del 08/04/2019

OGGETTO: Proroga affidamento diretto del Servizio di "**GESTIONE RECLAMI E PRESIDIO FISICO FRONT OFFICE**"

DITTA: CANNISTRACI SALVATORE – P. IVA 01144940838

DURATA: mesi tre

VALORE PEOROGA: € 9.000,00

PROCEDURA: Affidamento diretto ai sensi del D.Lgs.50/2016, art. 36 comma 2, lettera a)

RUP: ing. Natale Cucè

CIG: Z2A2690CD6

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO CHE

- AMAM SpA rientra nell'ambito soggettivo cui si applica la disciplina di cui agli artt.114 e ss. del D.lgs. 50/2016, per i contratti pubblici relativi a lavori servizi e forniture nei settori speciali ed è tenuta all'osservanza delle norme previste in materia giuslavoristica;
- le richiamate norme, occorre provvedere all'individuazione del soggetto affidatario dell'attività in oggetto mediante il rispetto dei principi previsti per procedure semplificate di cui al citato art. 36 d.lgs. 50/2016;
- si intendono perseguire fini di economicità, efficacia, tempestività, pubblicità, imparzialità, trasparenza delle fasi di affidamento del servizio e buon andamento della pubblica amministrazione;
- il Direttore Generale dell'Azienda Meridionale Acque Messina S.p.A., ha ritenuto essenziale procedere all'approvvigionamento aziendale del servizio in oggetto, per le motivazioni e con le modalità espresse con propria determinazione n. **357/584AD** del 31.12.2018, per la durata di mesi 3 prorogabili di ulteriori 3 e per l'importo stimato di € 20.700,00 al netto di IVA, ricorrendo all'affidamento diretto del suddetto servizio, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del Decreto Legislativo n. 50/2016 previa richiesta di n. 3 offerte;
- il suddetto servizio è stato affidato alla ditta CANNISTRACI SALVATORE come da verbale di affidamento del 07/01/2019 per mesi 3 prorogabili di ulteriori 3 per l'importo mensile di euro 3.000,00;

PRESO ATTO ed ATTESTATO CHE

- permangono le condizioni organizzative che hanno determinato il Direttore Generale ad affidare, con propria volizione, ai sensi dell'art.36 comma 2 lett. a) del d.lgs 50/2016, il servizio in oggetto ad Operatore Economico, in attesa di una riconduzione delle attività 'a regime' all'interno dell'organico aziendale mediante l'espletamento delle relative procedure concorsuali già previste nelle programmazioni annuale e pluriennale;
- che ad esito della prima delle suddette procedure concorsuali è stato selezionato, per il profilo IMPIEGATO ADDETTO AI RECLAMI II LIVELLO CCNL GAS ACQUA, il geom. SCORNAVACCHI ERNESTO;
- che occorre procedere ad adeguata formazione, con un periodo di affiancamento, del dipendente Scornavacchi per l'utilizzo della piattaforma telematica in uso all'ufficio reclami;



- la sospensione dei servizi in oggetto provocherebbe gravi ripercussioni di ordine gestionale;

ACCERTATO

CHE la ditta CANNISTRACI ha manifestato la propria disponibilità alla proroga del servizio in oggetto con nota prot. N. 11565 del 05/04/2019;

RILEVATA

La necessità di implementare l'applicazione fornita dalla ditta Cannistraci con un modulo di segnalazione guasti on line collegato, tramite apposito link, al sito istituzionale di AMAM S.p.A.;

STIMATO, sulla scorta del precedente affidamento **in € 9.000,00** il valore complessivo della proroga per mesi tre;

VISTI

- Il D.Lgs.50/2016
- Il Regolamento sugli Appalti di AMAM SpA

D E T E R M I N A

- di **prorogare l'affidamento diretto per mesi tre**, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D. Lgs.50/2016, **alla DITTA CANNISTRACI SALVATORE**, la **GESTIONE RECLAMI E PRESIDIO FISICO FRONT OFFICE** integrandola con i seguenti servizi:
 - o portale segnalazione guasti on line, da collegare con apposito link al sito Amam;
 - o formazione e affiancamento personale AMAM nell'utilizzo della piattaforma integrata di segnalazione;
- di **quotare in € 3.000,00/mese i servizi** da affidare;
- di stimare la **somma complessiva** occorrente in **euro 9.000,00 (novemila/00)**;
- nominare RUP l'ing. Natale Cucè
- di sottoscrivere, ad integrazione del contratto già stipulato, apposito atto di sottomissione per il periodo e i servizi aggiuntivi.

IL PROPONENTE

Ing. Natale Cucè

VISTO

IL DIRETTORE TECNICO

Ing. Natale Cucè

IL DIRETTORE GENERALE f.f

Dott. Salvo Puccio