



**AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE, PER TITOLI E PROVA/COLLOQUIO
(SELEZIONE 2/2018 DEL 31.12.2018)**

In ottemperanza alla Determina Dirigenziale n. 356 del 31.12.2018, a quanto previsto dal "Regolamento per il reclutamento del personale dipendente" di AMAM S.p.A., visto quanto Deliberato dal Consiglio di Amministrazione in data 27/11/2018 e dall'Assemblea dei Soci in data 17/12/2018, l'AMAM S.p.A. avvia una procedura finalizzata alla selezione pubblica per l'assunzione a tempo pieno ed indeterminato di:

Identificativo	Qualifica e livello	n.ro	Profilo
1	OPERAIO III CCNL GAS-ACQUA	3	Operaio addetto alla gestione della telemetria ed alla manutenzione delle reti idriche e fognarie e dell'impiantistica
2	OPERAIO IV CCNL GAS-ACQUA	1	Operaio addetto all'impiantistica
3	IMPIEGATO III CCNL GAS-ACQUA	1	Impiegato addetto ai contratti con la clientela e all'attività di front-office
4	IMPIEGATO IV CCNL GAS-ACQUA	1	Addetto Ufficio di Ragioneria
5	IMPIEGATO IV CCNL GAS-ACQUA	1	Addetto Ufficio Reclami
6	IMPIEGATO IV CCNL GAS-ACQUA	1	Addetto ai Servizi di telemetria
7	IMPIEGATO IV CCNL GAS-ACQUA	1	Addetto assistenza lavori
8	IMPIEGATO VI CCNL GAS-ACQUA	1	Responsabile dei lavori di manutenzione delle reti idriche e fognarie e degli impianti di depurazione

Ai sensi dell'art. 16, comma 2 del Regolamento per il reclutamento del personale di AMAM S.p.A. vigente, le posizioni di cui al presente avviso pubblico sono riservate fino al 50% delle risorse finanziarie stanziare con la Determinazione dirigenziale n.356 del 31.12.2018 ai soggetti già dipendenti a tempo determinato di AMAM S.p.A., inquadrati dal III al VI livello del CCNL GAS-ACQUA, i quali, alla data di pubblicazione dello stesso, si trovano in possesso dei requisiti di cui alla citata disposizione, ovvero:

- Siano stati titolari, di un contratto di lavoro flessibile presso AMAM S.p.A.;
- Abbiano maturato, al 31 dicembre 2017, alle dipendenze dell'AMAM S.p.A., almeno tre anni di servizio presso, anche non continuativi, negli ultimi otto anni.

A tal fine, i soggetti di cui sopra, in possesso dei relativi inquadramenti e requisiti occupazionali, dovranno compilare, nella domanda di partecipazione alla procedura in oggetto, gli specifici campi ivi indicati, ai fini della necessaria autocertificazione.

Art. 1 REQUISITI GENERALI E OBBLIGATORI DI AMMISSIONE

Per l'ammissione alla selezione è previsto obbligatoriamente il possesso da parte dei partecipanti, pena esclusione, alla data di pubblicazione del presente bando, dei seguenti requisiti:

Requisiti generali di ammissione:

- Titolo di studio: secondo i requisiti indicati dal Profilo di riferimento(All.1);
- Cittadinanza italiana o cittadinanza di uno Stato membro dell'Unione Europea;



- Godimento dei diritti civili e politici. I candidati cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea devono godere dei diritti civili e politici anche negli Stati di appartenenza o di provenienza e avere adeguata conoscenza della lingua italiana;
 - Idoneità psicofisica alle mansioni afferenti al profilo professionale ricercato, consistente nella mancanza di patologie che possano compromettere l'espletamento dei compiti e delle funzioni attinenti
 - Immunità da condanne penali e, comunque, immunità da ogni fatto che comporti la non legittima costituzione del rapporto di lavoro;
 - Perfetta conoscenza e padronanza della lingua italiana;
 - Dichiarazione circa l'eventuale esistenza di vincoli di parentela o affinità con amministratori e/o dirigenti della Società che sarà trasmessa all'ODV per la verifica di compatibilità con le procedure ed i protocolli aziendali;
 - Non essere coinvolto in alcun procedimento amministrativo o giudiziario derivante da incarichi professionali conferiti da Pubbliche Amministrazioni che abbia comportato vantaggi per AMAM S.p.A. negli ultimi 12 mesi in osservanza del D.Lgs. n. 231/01 e s.m.i. ("Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle soci e delle associazioni anche prive di personalità giuridica").
- L'idoneità psicofisica verrà accertata dal medico competente aziendale prima dell'eventuale assunzione.

Requisiti specifici oggetto di valutazione:

Tutti i requisiti di carattere specifico, di cui all'Allegato 1 al presente Avviso, richiesti per ogni singolo profilo professionale devono essere posseduti, pena esclusione, alla data di pubblicazione del presente bando.

Tutti i titoli di studio richiesto, ove previsto, sono soggetti alle norme di equipollenza e di riconoscimento, nazionale, comunitario ed extracomunitario.

Si precisa che sarà garantita la pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro, ai sensi del d.lgs. 11 aprile 2006, n.198.

Art. 2 PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

1. La domanda di partecipazione, redatta secondo lo schema allegato al presente avviso di selezione (All. A), che ne forma parte integrante, dovrà pervenire **entro e non oltre le ore 12.00 del 30° giorno (trentesimo) giorno dalla data di pubblicazione** con le seguenti modalità:

a) firmata in originale, inserita in busta chiusa recante in oggetto la seguente dicitura: "**AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE, PER TITOLI E PROVA/COLLOQUIO (SELEZIONE 2/2018 DEL 31.12.2018)**"

1. a mano, presso il Protocollo dell'Azienda AMAM S.p.A. di Viale Giostra Ritiro, 98152 Messina negli orari di apertura al pubblico (dalle 08.30 alle 13.00 dal lunedì al venerdì)

2. a mezzo servizio postale con raccomandata con avviso di ricevimento, che dovrà pervenire, a pena di esclusione, entro il termine sopra indicato

b) a mezzo pec, indirizzata a: amamspa@pec.it.

AMAM S.p.A. declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle domande derivante da responsabilità di terzi, per il mancato recapito delle comunicazioni a causa dell'inesatta indicazione dell'indirizzo da parte del candidato oppure per la mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda o per eventuali disguidi postali o comunque imputabili a caso fortuito o forza maggiore. Non verranno prese in considerazione e conseguentemente valutate le istanze pervenute oltre il termine sopra indicato o presentate con modalità diverse da quelle sopraelencate.

La domanda dovrà essere corredata da copia del documento di identità in corso di validità e includere il curriculum vitae in formato europeo, debitamente sottoscritto in ogni sua pagina, datato e con dicitura ai sensi della legge sulla privacy. Nel curriculum dovranno essere indicate le esperienze professionali, di studio e di lavoro idonee ad evidenziare l'esperienza e la professionalità maturate in attività attinenti alle caratteristiche del posto a selezione ed ogni altro riferimento che il candidato ritenga possa essere utile per la valutazione della propria attività.

Ai sensi dell'art. 46 del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa (Dpr 28/12/2000, n. 445), le dichiarazioni di cui al presente articolo sono rese in sostituzione



della relativa certificazione.

L'accertamento di dichiarazioni non veritiere comporterà l'esclusione del concorrente.

Ogni eventuale variazione di indirizzo o recapito intervenuta dopo la presentazione della Domanda di partecipazione alla selezione dovrà essere tempestivamente segnalata dal candidato all'Azienda che non assume alcuna responsabilità per il ritardato o mancato recapito delle proprie comunicazioni al candidato che siano da imputare ad inesatta indicazione nella domanda dell'apposito indirizzo, o alla mancata o tardiva segnalazione di cambiamento di indirizzo medesimo.

Il candidato portatore di handicap deve specificare l'eventuale ausilio necessario in relazione al proprio handicap, nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per l'espletamento delle prove da documentarsi entrambi a mezzo di idoneo certificato rilasciato dalla struttura sanitaria pubblica competente per territorio, ai sensi degli artt.4 e 20 della Legge 104/92¹

Art. 3 MOTIVI DI ESCLUSIONE

La partecipazione alla selezione avviene con la più ampia riserva di accertamento del possesso dei requisiti dichiarati dai concorrenti.

Costituiscono motivi di esclusione:

- l'inoltro della domanda oltre il termine di cui all'art. 2:
- la mancata sottoscrizione della domanda, in forma autografa:
- la mancanza dei requisiti generali di ammissione, previsti all'art. 2 del presente Avviso
- la mancanza dei dati richiesti nel modello di domanda ed elencati nell'art.2 del presente Avviso.

Sono altresì esclusi dalla selezione:

- I candidati che non conseguano la votazione minima per il superamento della prova selettiva
- Ammessi alla selezione e che non si presentino alle prove ovvero coloro i quali non siano in grado di esibire, prima dell'espletamento delle prove, documento di riconoscimento ai sensi del D.P.R. 445/2000.

Art. 4 COMMISSIONE ESAMINATRICE

La Commissione esaminatrice, composta da tre membri, sarà nominata solo successivamente alla scadenza del termine fissato per la presentazione delle domande di partecipazione alla selezione.

Potranno essere nominati membri della Commissione anche soggetti esterni alla Società, qualora manchino adeguate professionalità interne (es. Membri di Utilitalia, professori Universitari, Direttori/Amm.ri altre società partecipate).

Il provvedimento di nomina della Commissione sarà pubblicato sul sito Internet aziendale il giorno della prova. Alla Commissione è demandato l'espletamento di ogni attività della selezione, compresa la decisione sulle ammissioni ed esclusioni dei concorrenti alla medesima.

In sede di esame delle domande, in caso di presentazione di domanda irregolare (cioè contenente vizi non comportanti l'esclusione), la Commissione potrà fare le opportune comunicazioni ai candidati per il perfezionamento della domanda stessa. Dette comunicazioni saranno manifestate attraverso apposita pubblicazione sul sito Internet aziendale www.amam.it.

La presentazione da parte del candidato delle informazioni/chiarimenti, la consegna e/o il completamento della documentazione mancante, deve avvenire entro il termine massimo di 7 giorni lavorativi dalla data di pubblicazione sul sito internet aziendale della richiesta di contatto da parte di AMAM S.p.A. La mancata presentazione della documentazione o delle informazioni/chiarimenti richiesti comporterà l'esclusione dalla selezione.

Art. 5 PRESELEZIONE

¹ L'art.1 della legge 28 marzo 1991 n. 120 stabilisce che i non vedenti non possono in nessun caso essere ammessi alle selezioni perché non capaci a svolgere mansioni come quelle prescritte per questa selezione. Coloro che sono in posizione di invalidità non devono mettere a repentaglio la salute e l'incolumità dei compagni di lavoro o danneggiare la sicurezza degli impianti.



La Commissione esaminatrice esaminerà la corretta compilazione, documentazione ed esaustività delle candidature ricevute.

Nel caso in cui il numero delle domande ammissibili alla selezione risulti tale da non consentire l'espletamento della stessa in tempi rapidi (tale intendendosi, indicativamente, un numero superiore al triplo dei posti messi a bando), essa potrà essere preceduta da una prova preselettiva, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento per il reclutamento del personale dipendente di AMAM S.p.A.

I candidati rientranti nella previsione di cui all'art.35 comma 3bis lett.a) del d.lgs.165/2001 sono esonerati dall'eventuale prova di preselezione, che non costituisce prova d'esame.

Art. 6 ASSEGNAZIONE DEI PUNTEGGI

La selezione si articola nella valutazione dei titoli e nello svolgimento di una prova orale.

Per la valutazione dei candidati la Commissione avrà a disposizione 60 punti di cui:

- 30 punti per la valutazione dei titoli
- 30 punti per la valutazione:
 - Della prova di abilità, per i profili professionali con identificativo da 1 a 7
 - Del colloquio, per il profilo professionale con identificativo 8

Il punteggio complessivo è dato dalla somma dei punteggi conseguiti nelle diverse fasi.

Art. 7 VALUTAZIONE DEI TITOLI E CRITERI

I titoli saranno valutati in base alle informazioni riportate sulla domanda di partecipazione e dal curriculum allegato e sottoscritto da parte dal candidato. Al momento della proposta di assunzione la società si riserva di richiedere attestazioni formali di quanto dichiarato. Eventuali difformità esporrà il responsabile alle conseguenze di legge.

Il punteggio assegnato dalla Commissione verrà ripartito con i seguenti criteri:

- a) Valutazione titolo di studio: fino a un massimo di 15 punti;
- b) Esperienza professionale acquisita a qualunque titolo: fino ad un massimo di 6 punti: 2 punti per anno nello svolgimento di mansioni attinenti o comunque affini al profilo professionale da ricoprire
- c) Ulteriori, eventuali titoli posseduti dai candidati, utili ai fini della valutazione tra cui anche abilitazioni e/o certificazioni attinenti il profilo professionale da ricoprire- fino a un massimo di 9 punti.

Si precisa che l'indicazione di eventuali titoli in maniera non puntuale non ne consentirà la valutazione.

Sarà considerato anno di svolgimento di mansioni anche la frazione di tempo superiore a 6(sei) mesi.

Il colloquio, previsto esclusivamente per la figure di "Responsabile dei lavori di manutenzione delle reti idriche e fognarie e degli impianti di depurazione" si svolgerà in due parti:

La prima mirata a valutare le conoscenze sulle seguenti materie

- ✓ Codice degli appalti pubblici
- ✓ Gestione di progetti
- ✓ Normativa di sicurezza
- ✓ Servizio idrico integrato

La seconda mirata a valutare la capacità del candidato

- ✓ Alla risoluzione di problemi
- ✓ A lavorare in gruppo e a coordinare team
- ✓ A motivare il personale e valutare il lavoro altrui
- ✓ Ad affrontare criticità

Il giudizio di idoneità alla prova di abilità ed al colloquio si intende conseguito con il raggiungimento di un punteggio minimo di 18/30.

Il mancato superamento della prova di abilità o del colloquio comporterà l'esclusione alla selezione.

Art. 8 CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE



La Commissione,
per la valutazione della prova di abilità, adotterà i seguenti criteri:

- ✓ correttezza
- ✓ sicurezza
- ✓ rapidità di esecuzione

per la valutazione dei colloqui, adotterà i seguenti criteri:

- ✓ esattezza, esaustività e completezza delle risposte fornite;
- ✓ capacità espositiva e proprietà di linguaggio
- ✓ sicurezza e credibilità nella parte del colloquio mirato a verificare le capacità gestionali

Art. 9 DIARIO DELLE PROVE E DEI COLLOQUI

I candidati ammessi alla selezione dovranno presentarsi, muniti di documento d'identità, a sostenere la prova successiva nella data, ora e giorno, che saranno comunicate, contestualmente all'elenco dei nominativi degli ammessi, tramite pubblicazione sul sito web e presso la sede di AMAM S.p.A, almeno 10 giorni prima dell'inizio delle stesse.

I candidati che non si saranno presentati al colloquio saranno esclusi dalla selezione.

Art. 10 ASSUNZIONE DEGLI IDONEI

Saranno assunti coloro che risulteranno idonei a seguito delle prove di selezione, secondo l'ordine del punteggio ottenuto, nei limiti dei posti disponibili.

A parità di punteggio si applicheranno le priorità previste dall'art.10 del Regolamento per il reclutamento del personale dipendente di AMAM S.p.A..

Nell'assunzione si terrà conto della riserva di cui alla premessa del presente Avviso.

L'elenco del personale idoneo non ha alcun valore di graduatoria vincolante per future assunzioni, fatte salve: rinuncia, mancato possesso dei titoli convalidanti l'assunzione o dimissioni entro 60 gg dall'assunzione.

La data di assunzione in servizio sarà comunicata alla persona selezionata.

Il rapporto di lavoro sarà a tempo indeterminato con periodo di prova come definito nel CCNL in base alla categoria.

L'assunzione è subordinata alla stipulazione del contratto individuale di lavoro ed è regolata (anche per i profili economici) dal CCNL UNICO GAS-ACQUA, vigente alla data della sottoscrizione del contratto stesso.

Art. 11 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del d.lgs.196/2003 e del GDPR, con la sottoscrizione apposta in calce alla domanda, il candidato autorizza incondizionatamente AMAM S.p.A. al trattamento dei dati personali.

I dati personali forniti dai candidati sono raccolti presso l'Ufficio del personale di AMAM S.p.A. e saranno utilizzati dalla Società, eventuali Enti o società di consulenza di ausilio della Commissione, solo per le finalità di gestione della selezione.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla selezione.

L'interessato potrà esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art.13 della citata legge, nei confronti del titolare del trattamento, Salvo Puccio.

Art. 12 PUBBLICITA'

Il presente Bando di selezione è inviato al Comune di Messina e al Centro Provinciale per l'impiego e verrà pubblicato sul sito web (www.amam.it) e nella bacheca dell'Azienda per un periodo di 30 giorni.

Art. 13 REVOCA DELLA SELEZIONE

L'Organo Amministrativo ha facoltà di revocare il presente Bando su proposta del Direttore Generale, in qualunque fase.



Art. 14 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della Legge 07.08.1990, n. 241, si informa che il Responsabile del procedimento relativo alla selezione in oggetto è Natale Cucè, Dirigente di AMAM S.p.A. - Tel.: 090.3687711 - fax 090.3687745 – mail: natale.cuce@amam.it.

Art. 15 ALTRE DISPOSIZIONI

Le procedure di reclutamento e gli avvisi di avvio delle selezioni non costituiscono in alcun modo proposta contrattuale da parte della Società che dia diritto all'assunzione.

La presente selezione è disciplinata, oltre che dal presente bando, dal "Regolamento per il reclutamento del personale dipendente" adottato dalla Società e disponibile presso la sede della Società oltre che nel sito aziendale.

La partecipazione alla selezione obbliga i concorrenti all'accettazione incondizionata delle disposizioni del presente Avviso, nonché delle altre norme richiamate e di quelle vigenti in materia.

Per eventuali controversie in esito al presente Avviso, si dichiara competente il TAR di Catania.

Per tutto quanto non previsto nel presente avviso vale la normativa vigente in quanto compatibile.

Lì, 31 .12.2018,

IL DIRETTORE GENERALE
Claudio Cipollini



PROFILO 1/2018		
QUALIFICA E LIVELLO	N.RO RISORSE	DECLARATORIA
OPERAIO III CCNL GAS-ACQUA	3	<u>Operaio addetto alla gestione della telemetria, alla manutenzione delle reti idriche, fognarie e dell'impiantistica</u>
Attività	La figura opera singolarmente o nella squadra addetta alla gestione della telemetria od in quella dei lavori di esercizi e manutenzione sulla rete di acquedotto e fognatura nonché su impianti di depurazione, captazione, potabilizzazione, pompaggio e sollevamento, anche in situazioni di emergenza.	
Requisiti specifici e obbligatori di ammissione		
Titoli e requisiti obbligatori	Diploma di scuola secondaria di secondo grado ad indirizzo tecnico;	
Note aggiuntive e requisiti specifici oggetto di valutazione	<p>Adeguato livello di competenze informatiche (uso programmi), attestabile preferibilmente mediante il possesso di attestazioni riconosciute per legge.</p> <p>Adeguato livello di cultura e competenze digitali (internet, uso ricerche, open data, ecc.)</p> <p>Esperienza professionale nelle mansioni oggetto del profilo.</p> <p>Sarà considerato titolo particolarmente qualificante aver maturato esperienza con aziende operanti nel settore idrico/fognario, nella gestione e manutenzione degli impianti di sollevamento e di depurazione e nella gestione della telemetria di reti idriche.</p> <p>Per questa figura potrà essere prevista la prestazione in servizio di reperibilità secondo un calendario definito; per tale ragione è richiesta la residenza ovvero il domicilio nel raggio di 50 Km. dalla sede di lavoro; tale requisito dovrà essere posseduto all'atto dell'assunzione</p> <p>Titolo preferenziale: Patente di guida</p>	

Carlucci



PROFILO 2/2018		
QUALIFICA E LIVELLO	N.RO RISORSE	Declaratoria
OPERAIO IV CCNL GAS-ACQUA	1	<u>Operaio addetto all'impiantistica</u>
Attività	La figura, in possesso di conoscenze certificate, effettua operazioni e lavori di alta specializzazione su conduzione di impianti per la gestione di reti idriche e fognarie e di impianti di depurazione, con la responsabilità del coordinamento operativo di una o più squadre, anche in situazioni di emergenza. Si occupa inoltre della gestione e manutenzione di: macchine rotanti, organi e strumenti di regolazione e di manovra, impianti elettrici e quadri e del mantenimento della conformità legislativa e tecnica	
Requisiti specifici e obbligatori di ammissione		
Titoli e requisiti obbligatori	Diploma di istituto di scuola di secondo grado ad indirizzo tecnico	
Note aggiuntive e requisiti specifici oggetto di valutazione	Adeguate competenze informatiche (uso piattaforma Windows); Adeguate competenze culturali e digitali (internet, uso ricerche, open data, ecc.); Esperienza professionale nelle mansioni oggetto del profilo. Costituirà oggetto di valutazione aggiuntiva il possesso di attestati di partecipazione a corsi qualificanti in materiali e macchine rotanti. Sarà considerato titolo particolarmente qualificante aver maturato esperienza con aziende operanti nel settore idrico/fognario, nella gestione e manutenzione degli impianti di sollevamento e di depurazione. Per questa figura potrà essere prevista la prestazione in servizio di reperibilità secondo un calendario definito; per tale ragione è richiesta la residenza ovvero il domicilio nel raggio di 50 Km. dalla sede di lavoro; tale requisito dovrà essere posseduto all'atto dell'assunzione Titolo preferenziale: Patente di guida C	

Carlucci



PROFILO 3/2018		
QUALIFICA E LIVELLO	N.RO RISORSE	Declaratoria
IMPIEGATO III CCNL GAS-ACQUA	1	<u>Addetto ai contratti ai clienti e al front-office</u>
Attività	La figura si occupa di tutte le attività di front office e back office del servizio clienti, presso gli sportelli.	
Requisiti specifici e obbligatori di ammissione		
Titoli e requisiti obbligatori	Diploma di istruzione di scuola di secondo grado	
Note aggiuntive e requisiti specifici oggetto di valutazione	Aver prestato servizio e /o svolto attività lavorativa nello specifico settore richiesto dal profilo, con rapporto di lavoro subordinato e/o da libero professionista presso e/o per conto di amministrazioni pubbliche, enti locali, società pubbliche o aziende private; Adeguate conoscenza della lingua italiana, parlata e scritta; Ottime capacità relazionali di rapporti con il pubblico; Buon livello di competenze informatiche (uso programmi); Buon livello di cultura e competenze digitali (internet, uso ricerche, open data, ecc.).	

Carlucci



PROFILO 4/2018		
QUALIFICA E LIVELLO	N.RO RISORSE	ATTIVITA'
IMPIEGATO IV CCNL GAS-ACQUA	1	<u>Addetto Ufficio Ragioneria</u>
Attività	La figura, con conoscenza specifica dei sistemi di contabilità generale, sezionale e/o industriale e delle relative normative, svolge attività di carattere contabile e fiscale quali registrazioni contabili, controllo ed archiviazione di documentazione, raccolta di dati o di controllo di gestione, gestendo la relativa documentazione, sulla base delle procedure aziendali.	
Requisiti specifici e obbligatori di ammissione		
Titoli e requisiti obbligatori	Diploma di Istituto Tecnico Commerciale/Ragioneria	
Note aggiuntive e requisiti specifici oggetto di valutazione	Esperienza professionale nelle mansioni oggetto del profilo; Conoscenza della normativa civilistica del bilancio, fiscale e tributaria; Conoscenza delle materie di contabilità generale, analitica, industriale, finanziaria, bancaria; Ottime competenze informatiche (uso programmi) con particolare riguardo ai programmi di gestione della contabilità; Ottimo livello di cultura e competenze digitali (internet, uso ricerche, open data, ecc.); Livello di conoscenza di base della lingua inglese.	

Carla Affli



PROFILO 5/2018		
QUALIFICA E LIVELLO	N.RO RISORSE	ATTIVITA'
IMPIEGATO IV CCNL GAS-ACQUA	1	<u>Addetto Ufficio Reclami</u>
Attività	La figura, che coordina le attività inerenti il servizio, risponderà ai clienti, ricevendo le segnalazioni di guasti ed i reclami in generale, sia in attività di sportello che attraverso il telefono o la posta elettronica. Nell'espletamento dell'attività il lavoratore si interfacerà con gli uffici tecnici al fine di dare seguito alle segnalazioni ricevute dagli utenti. Inoltre dovrà essere in grado di gestire rapporti con l'utenza sia di persona, sia attraverso strumenti digitali (sito web , social, telefonia)	
Requisiti specifici e obbligatori di ammissione		
Titoli e requisiti obbligatori	Diploma di istruzione di scuola di secondo grado	
Note aggiuntive e requisiti specifici oggetto di valutazione	Esperienza nel settore di riferimento e/o in attività analoghe, in società pubbliche e/ o private e/o P.A; Adeguate conoscenze della lingua italiana, parlata e scritta; Ottime capacità relazionali di rapporti con il pubblico; Ottime competenze informatiche (uso programmi); Ottimo livello di cultura e competenze digitali (internet, uso ricerche, open data, ecc.)	

Carla Affini



PROFILO 6/2018		
QUALIFICA E LIVELLO	N.RO RISORSE	ATTIVITA'
IMPIEGATO IV CCNL GAS-ACQUA	1	<u>Addetto ai sistemi informativi - telemetria</u>
Attività	La figura svolge le attività relative alla progettazione, programmazione, sviluppo e gestione degli hardware e software aziendali, con particolare focalizzazione sui sistemi di telemetria/telecontrollo dei servizi idrici integrati	
Requisiti specifici e obbligatori di ammissione		
Titoli e requisiti obbligatori	Diploma di istituto di secondo grado con indirizzo tecnico e/o informatico o di altro istituto se corredato da certificato di competenze informatiche di livello avanzato (attestazioni, patenti europee del computer, etc., etc.)	
Note aggiuntive e requisiti specifici oggetto di valutazione	<p>Aver prestato servizio e /o svolto attività lavorativa nello specifico settore richiesto dal profilo;</p> <p>Competenze sistemistiche nella manutenzione di networking e nella gestione di sistemi operativi di rete;</p> <p>Dimestichezza nell'utilizzo delle seguenti tecnologie: MS Office, sistemi GIS, sistemi ERP, SAP, Android, MS SQL, Oracle, sistemi ITS, di infomobilità, mobile e ticketing;</p> <p>Ottimo livello di cultura e competenze digitali (internet,uso ricerche, open data,ecc...);</p> <p>Buon livello di conoscenza della lingua inglese</p>	

Carlucci



PROFILO 7/2018		
QUALIFICA E LIVELLO	N.RO RISORSE	ATTIVITA'
IMPIEGATO IV CCNL GAS-ACQUA	1	<u>Addetto Assistenza lavori</u>
Attività	La figura effettua attività di supporto alla Direzione Lavori, quali controllo dello stato di avanzamento dei lavori e predisposizione dei dati per la contabilità, con la gestione diretta dei lavori di minor rilievo e/o complessità tecnica e procedurale.	
Requisiti specifici e obbligatori di ammissione		
Titoli e requisiti obbligatori	Diploma di Geometra o perito edile	
Note aggiuntive e requisiti specifici oggetto di valutazione	Esperienza professionale nelle mansioni oggetto del profilo; Buone competenze informatiche (uso programmi); Ottimo livello di cultura e competenze digitali (internet, uso ricerche, open data, ecc.). Conoscenze teoriche specifiche o di mestiere e conoscenze pratiche inerenti tecniche e processi operativi, conseguite con addestramento ed esperienza lavorativa e corsi di aggiornamento.	

Carla Affli



PROFILO 8/2018		
QUALIFICA E LIVELLO	N.RO RISORSE	ATTIVITA'
IMPIEGATO VI CCNL GAS-ACQUA	1	<u>Responsabile dei lavori di manutenzione delle reti idriche e fognarie e degli impianti di depurazione</u>
Attività	La figura si occupa della progettazione, direzione dei lavori, coordinamento per la sicurezza e contabilità dei lavori di manutenzione straordinaria delle reti ed impianti di potabilizzazione depurazione della Società. Il lavoratore collaborerà in staff con gli uffici della gestione operativa, stilando gli elaborati necessari per l'affidamento degli stessi ad imprese appaltatrici, seguendone successivamente la realizzazione e contabilità. in particolar modo si dovranno realizzare lavori di ingegneria civile, idraulica ed impiantistica	
Requisiti specifici e obbligatori di ammissione		
Titoli, requisiti e conoscenze obbligatorie	LAUREA IN INGEGNERIA CIVILE/ EDILE/ DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO	
Note aggiuntive e requisiti specifici oggetto di valutazione	<p>Esperienza professionale nelle mansioni oggetto del profilo, maturata preferibilmente alle dipendenze di società di servizi a rete fisica (gas,acqua).</p> <ul style="list-style-type: none">• nozioni di idraulica e trattamento delle acque;• progettazione e direzione di lavori pubblici;• conoscenza applicativa del d.lgs.81/08 e della normativa sugli appalti pubblici;• buona conoscenza degli applicativi informatici, della navigazione internet e posta elettronica; <p>Patente di guida B Capacità nella programmazione di attività complesse, capacità di lavorare in team, rispetto dei tempi di pianificazioni, multidisciplinarietà. Per questa figura potrà essere prevista la prestazione in servizio di reperibilità secondo un calendario definito; per tale ragione è richiesta la residenza ovvero il domicilio nel raggio di 50 Km. dalla sede di lavoro. Tale requisito dovrà essere posseduto all'atto dell'assunzione</p>	

Carlucci