



DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N° 200/549AD del 03 agosto 2018

Oggetto: PROROGA Affidamento diretto ai sensi del D.Lgs.50/2016, art. 36 comma 2, lettera a),
dei Servizio di "GESTIONE RECLAMI E PRESIDIO FISICO FRONT OFFICE"

Durata: dal 15.07.2018 al 31.12.2018

Valore: € 23.000,00

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO CHE

- AMAM SpA rientra nell'ambito soggettivo cui si applica la disciplina di cui agli artt.114 e ss. del D.lgs. 50/2016, per i contratti pubblici relativi a lavori servizi e forniture nei settori speciali ed è tenuta all'osservanza delle norme previste in materia giuslavoristica;
- le richiamate norme, occorre provvedere all'individuazione del soggetto affidatario dell'attività in oggetto mediante il rispetto dei principi previsti per procedure semplificate di cui al citato art. 36 d.lgs. 50/2016;
- si intendono perseguire fini di economicità, efficacia, tempestività, pubblicità, imparzialità, trasparenza delle fasi di affidamento del servizio e buon andamento della pubblica amministrazione;
- il Direttore Generale dell'Azienda Meridionale Acque Messina S.p.A., ha ritenuto essenziale procedere all'approvvigionamento aziendale del servizio in oggetto, per le motivazioni e con le modalità espresse con propria determinazione n. 44/549 AD del 28.02.2018, per la durata stimata di mesi 6 (sei) e l'importo di € 15.900,00 (QUINDICIMILANOVECENTO/00) al netto di IVA, ricorrendo all'affidamento diretto del suddetto servizio, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del Decreto Legislativo n. 50/2016;
- permangono le esigenze indefettibili organizzative per la gestione ottimale del servizio, in assenza di personale da adibirvi, anche per l'approrssimarsi del periodo feriale;
- al fine di semplificare i contatti dell'utenza con l'Azienda e l'accesso ai servizi al pubblico, è stato istituito un numero di Centralino unico che ha ulteriormente gravato l'attività connessa al servizio richiesto in oggetto alla Ditta ALS srl;
- acquisita la disponibilità di ampliare l'attività oggetto del presente servizio, la Ditta ALS srl ha convenuto con AMAM di quotare in euro 800,00 (ottocento/00), a decorrere dal 16.07.2018, il corrispettivo aggiuntivo, su base mensile;
- il Prestatore di servizi ha dichiarato e dimostrato di possedere ancora oggi, a tutti gli effetti, l'organizzazione, i mezzi e l'eventuale disponibilità di personale idoneo e in quantità sufficiente ad effettuare il servizio in oggetto, nonché la sussistenza di tutti i requisiti oggettivi e soggettivi previsti dal d.lgs.50/2017 e che non vi sono cause ostative, per assumere affidamenti di servizi, alle condizioni e secondo le modalità precisate nel contratto principale e secondo i parametri economico-gestionali espressi con preventivo acquisito al protocollo di AMAM con n°4486 del 27.02.2018 nonché convenuto nelle intercorse intese tra le parti;

PRESO ATTO ed ATTESTATO CHE

- l'Affidatario del servizio in oggetto ha sin qui operato con efficienza, efficacia e puntualità di



risultato, su indicazione della stazione appaltante, come evincibile dalla produzione documentale sin qui sviluppata,

- permangono le condizioni organizzative che hanno determinato il Direttore Generale ad affidare, con propria volizione, ai sensi dell'art.36 comma 2 lett. a) del d.lgs 50/2016, il servizio in oggetto ad ALS srl, in attesa di una riconduzione delle attività 'a regime' all'interno dell'organico aziendale;
- la sospensione dei servizi in oggetto provocherebbe gravi ripercussioni di ordine gestionale;
- l'Affidatario, richiesto dalla Direzione Generale, ha manifestato la sua disponibilità a proseguire, sino al 31.12.2018, ai medesimi patti e condizioni, il servizio di cui alla determina DG n°. 44/549 AD del 28.02.2018 e a prestare l'ulteriore servizio di gestione del centralino unico al costo mensile onnicomprensivo di € 800,00 (ottocento/00);

VISTI

- Il D.Lgs.50/2016
- Il Regolamento sugli Appalti di AMAM SpA

Atteso tutto quanto sopra,

D E T E R M I N A

- di **prorogare**, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D. Lgs.50/2016, **sino al 31.12.2018**, gli effetti della determinazione n.44/549AD del 28.02.2018, per cui si affidano alla società **ALS srl, con sede in Viale S. Martino n°365** – 98124 Messina (ME) - P.IVA 03373510837, i seguenti servizi:
 - Gestione delle segnalazioni e reclami in front office e contatto telefonico per n°10 ore giornaliere su 5 (cinque) giorni settimanali;
 - Risposta al Centralino unico e prima informazione all'utenza;
 - Assistenza alla clientela e inoltro delle chiamate agli uffici di competenza;
 - Messaggistica di servizio.
- di **quotare in €800/mese l'ulteriore servizio** di gestione del centralino/smistamento chiamate;
- la **somma** come sopra occorrente pari ad **euro 23.000,00 (ventitremila/00)**, trova copertura nei bilanci AMAM di competenza e si aggiunge alla precedente di € 15.900,00 (quindicimilanovecento/00);
- l'esecuzione del servizio aggiuntivo, così come specificato in atti e nella tabella di computo allegata, nonché oggettivato sopra, comporterà la **nuova scadenza** del termine contrattuale fissata **al 31.12.2018**.

IL DIRETTORE GENERALE

Claudio Cipollini

